# База данных информационной системы сервиса доставки еды

Цель: разработка база данных информационной системы сервиса доставки еды, а также интерфейса взаимодействия.

Задачи:

1. Определить типы пользователей, а также разработать для каждого свой интерфейс.
2. Организовать сценарии: покупка, доставка, отмена покупки, отказ в процессе доставки.
3. Создать уровни для пользователей.
4. Высокая скорость отклика
5. Все таблицы должно быть приведены к 3НФ
6. Возможность расширения
7. Разработать руководство пользователя

**Ход выполнения**

1. Информационная система [Далее – ИС] включает 4 типа пользователей, а именно: администратор, ресторан, курьер, клиент.

Администратор – пользователь, обладающий наивысшими правами, имеет доступ к базе непосредственно, предназначен для регулирования работы ИС, а также для проведения обновлений.

Ресторан – клиент ИС, занимается продажей продукта, выставляет и редактирует каталог и регулирует стоимость товара, может создавать акции. Действия пользователь проходят модерацию.

Курьер – пользователь, являющийся сотрудником компании, обладающей ИС. Выполняет доставку товара до клиента.

Клиент – пользователь, выступающий в роли потребителя.

**Функционал пользователя**

Клиент:

* Добавить/Удалить/Отменить/Корректировать заказ
* Создание/Удаление/Настройка аккаунта
* Участие в акции
* Градация по уровням привилегий
* Отставить отзыв
* Специальные предложения

Ресторан:

* Создание/Удаление/Редактирование личного каталога
* Статистика
* Установка цен
* Регистрация и оформление страницы ресторана
* Реклама
* Создание/Настройка акций
* Удаление аккаунта

Курьер:

* Принять/Отказаться/Прервать/Выполнить заказ
* Отчёт о нештатных ситуациях
* Таймер на операциях
* Заявки в офис
* Открыть/Закрыть смену
* Скоринг
* Расписание

**Заказы**

Заказ – это сценарий, визуализирующий процесс покупки и доставки товара из системы к Клиенту.

Каждый заказ определяется с момента выполнения оплаты Клиентом товара, содержащегося в корзине. Когда заказ создан у пользователя Курьер появляется возможность принять или отменить заказ.

Заказ считается выполненным, если Курьер отчитался о выполнении и покупатель оставил отзыв или в течении шести часов от пользователя не поступила жалоба на неполучение заказа.

Каждый заказ имеет таймлайн, изображающий жизненный цикл заказа. Таймлайн предназначен для строгой определённости времени его выполнения. Опоздания по шагам облагаются санкциями.